



# Wolkenwerft

Cloudbased Computing & Consulting



## Telefonie mit Microsoft Teams

### Schöpfen Sie das Potenzial vollumfänglich aus

Nach der Pandemie prägen heute hybride Arbeitsplatzmodelle die Geschäftswelt. 270 Millionen Menschen weltweit nutzen inzwischen jeden Monat Microsoft Teams.<sup>1</sup> Die Plattform bietet Unternehmen jeder Größe alles, was sie für die moderne Zusammenarbeit brauchen: die Möglichkeit, Dateien und Informationen auszutauschen, an Projekten zusammenzuarbeiten, Anwendungen gemeinsam zu nutzen, und natürlich miteinander in Kontakt zu treten und zu kommunizieren.

Wer seine Investition in Microsoft Teams bzw. Microsoft 365 jetzt sinnvoll erweitern möchte, sollte darüber nachdenken, auf Teams Telefonie zu setzen. Wenn die Funktion nicht bereits im eigenen Office 365 Plan enthalten ist, kann sie als Add-on über die Lizenz „Microsoft 365 Teams Phone“ hinzu gebucht werden.

## **Komplexität reduzieren mit Microsoft Teams**

Wenn man als Unternehmen eine klassische Telefonanlage richtig nutzen will, braucht man einen Anbieter, der die Anlage zur Verfügung und aufstellt, eine Person, die sich ums Netzwerk kümmert, damit die Tischtelefone an die Anlage angeschlossen werden und die Anlage richtig konfiguriert wird.

Teams reduziert diese Komplexität deutlich, indem es sich auf das Wesentliche konzentriert – die Funktionen, die Unternehmen wirklich brauchen und nutzen:

- Rufweiterleitung
- Rufweiterleitung mit Ankündigung
- Anrufgruppen
- Warteschlangen
- IVR Wahl2
- Halten
- Mailbox
- Transkription (Sprache zu Text)

Es braucht keine Hardware angeschafft und finanziert zu werden. Betrieb und Wartung der Telefonie-Infrastruktur werden durch Microsoft übernommen und integrieren sich vollständig in die Microsoft 365 Administration. Darüber hinaus werden kontinuierlich neue Funktionalitäten ergänzt und regelmäßige Aktualisierungen durch Microsoft sorgen dafür, dass Teams Telefonie stets auf dem neuesten Stand bleibt.



## **Einfache Nutzung für Endanwender:innen**

Für Endanwendende liegt der Vorteil im Wesentlichen darin, dass sie alles in einer Plattform beisammenhaben. Egal, ob Chatten, interne oder externe Videokonferenzen, Telefonate aufs Handy oder aufs Festnetz, sie brauchen nicht mehr zwischen mehreren Anwendungen hin und her zu springen, sondern haben alles in einem zentralen Kommunikations-Hub zusammen.

Funktionen wie die Anrufverteilung im Team und Assistenzfunktionen ermöglichen eine effiziente Erreichbarkeit und Anrufsteuerung, ganz gleich, ob im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs gearbeitet wird, ob im Inland oder Ausland. So bleiben Beschäftigte mit ihrer Festnetznummer aus dem Büro immer erreichbar. Die Sprachbox ist cloudbasiert und stellt hinterlassene Sprachnachrichten als Mail im Posteingang zu. Dank Spracherkennung wird die Sprachnachricht dabei automatisch in Text konvertiert und es wird ein Transkript der Nachricht an die Mail angehängt.



## Leichte Einrichtung nach individuellem Bedarf

Um Microsoft Teams als Telefonanlage zu nutzen, brauchen Unternehmen ihren Telefonanschluss nicht umzukrempeln, alle gängigen Verbindungsarten sind möglich. Je nach Anforderung setzt Wolkenwerft unterschiedliche Technologien ein, wie z. B. den Managed oder dedizierten Session Border Controller (SBC) der Wolkenwerft oder vom

jeweiligen Telekommunikationsanbieter. Auch die Calling-Pläne oder das Operator Connect von Microsoft sind für viele Kundenszenarien eine gute Lösung. Über das Teams Mobile verbinden Sie auch Ihre Mobilfunk-Rufnummer mit Microsoft Teams Voice.

## Ihr Weg zur Teams Telefonie

Um Ihnen den ersten Schritt zu erleichtern, führen wir gerne einen **Showcase** bzw. Proof of Concept (POC) von Teams als Telefonanlage in Ihrer eigenen Umgebung durch. Diesen Showcase können Sie **30 Tage lang kostenfrei mit Ihrer eigenen Festnetznummer testen**. Damit können Sie ganz risikofrei erfahren, welche Funktionen und Möglichkeiten

Ihnen mit Teams Telefonie alle zur Verfügung stehen. Die Einrichtung dauert nur 2-3 Stunden und kann komplett remote durchgeführt werden.

Erst wenn der Showcase Sie überzeugt hat, folgen im nächsten Schritt **Planung und Analyse, Implementierung und Rollout**.

# Darum Wolkenwerft

Als Integrationshaus und Microsoft Solution Partner in Hamburg hat Wolkenwerft einen primären Cloud-Fokus, verfügt aber auch über starke Partnerschaften zu den führenden Telekommunikationsanbietern. Das bedeutet, Wolkenwerft kann für seine Kunden gekoppelt an die bestehende Infrastruktur jeweils individuell ermitteln, welches die effektivste Lösung für ihre Konnektivität ist. Basierend auf unserem Know-how schlagen wir reibungslos die Brücke zwischen der IT und anderen Fachbereichen wie z. B. Facility/Office Management, bei denen Telefonie traditionell oft aufgehängt ist. Etwaige Problematiken können wir aufgrund unserer Partnerschaften äußerst effizient eskalieren und lösen.

## Die richtige Lösung für Ihr Geschäft

Wenn Sie möchten, dass auch Ihr Unternehmen von Teams Telefonie profitiert, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf und nutzen Sie die Möglichkeit eines 30-tägigen kostenfreien Showcase.

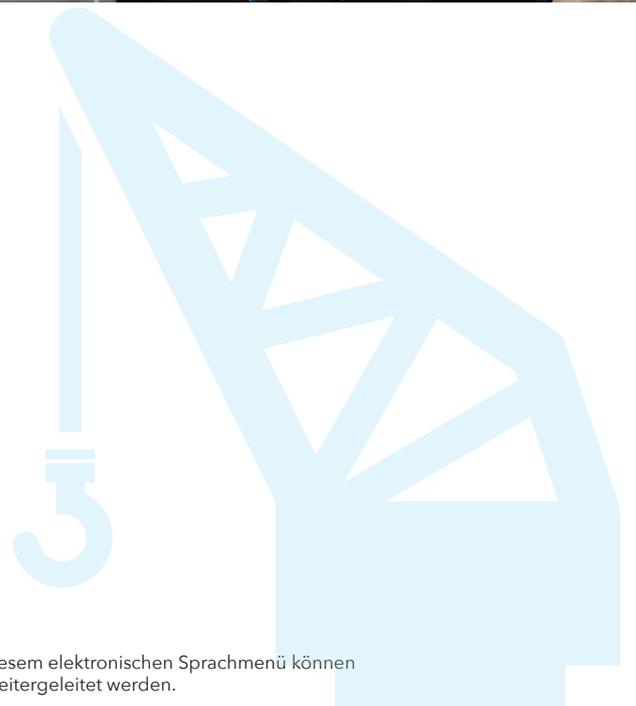
### Wir unterstützen Sie gerne!

Alles Wissenswerte zu Teams Telefonie erfahren Sie hier: [www.wolkenwerft.de/wolken/teams-telefonie](http://www.wolkenwerft.de/wolken/teams-telefonie)

#### Wolkenwerft GmbH

Robert Kaiser  
Claus-Ferck-Straße 4  
22359 Hamburg  
[robert.kaiser@wolkenwerft.de](mailto:robert.kaiser@wolkenwerft.de)

Standard oder 08/15 gibt es bei uns nicht. Ganz gleich, ob Sie Kleinunternehmen oder ein Unternehmen mit 5 Nebenstellen oder 1500 Arbeitsplätzen sind, wir unterstützen Sie bei Evaluierung und Einführung. Unser Ziel ist es, Ihnen den Start mit Teams Telefonie zu ermöglichen und Ihnen dabei die nötige Kompetenz an die Hand zu geben, damit Sie unabhängig zurechtkommen. Und sollte Ihre IT doch mal nicht weiterwissen, stehen wir Ihnen mit unseren Managed Service jederzeit gerne unterstützend zur Seite.



1 <https://news.microsoft.com/de-de/features/fuenf-jahre-microsoft-teams/>

2 IVR steht für Interactive Voice Response, auch als Sprachdialogsystem bekannt. Mit diesem elektronischen Sprachmenü können eingehende Anrufe automatisch vorqualifiziert und an die richtige Ansprechperson weitergeleitet werden.

